

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học
của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 60/QĐ-KĐCLGDTL ngày 04 tháng 02 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải;

Căn cứ kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 13 ngày 12 và 13 tháng 6 năm 2024.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 45/50 tiêu chí (chiếm 90,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học (chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Công nghệ GTVT;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Đường

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KHAI THÁC VẬN TẢI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI

(Kèm theo Nghị quyết số 48 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 6 năm 2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,60	3	60,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	3			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 7		3,80	4	80,00
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	3			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,00	4	100
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
3,90	45	90,00

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KHAI THÁC VẬN TẢI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI

(Kèm theo Nghị quyết số 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 6 năm 2024
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) Khai thác vận tải trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải, giai đoạn 2019 - 2023 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của CTĐT cơ bản phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường, phù hợp với mục tiêu giáo dục đại học trong Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định với các nội dung về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học, được lấy ý kiến các bên liên quan, rà soát, điều chỉnh và công bố công khai trên website của Trường/Khoa và các kênh thông tin khác.

2. Bản mô tả CTĐT được ban hành có đầy đủ các thông tin theo yêu cầu. Tất cả đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT có đầy đủ thông tin theo quy định, có ma trận kết nối phương thức đánh giá và chuẩn đầu ra của học phần; được định kỳ rà soát, điều chỉnh, cập nhật theo kế hoạch của Nhà trường; được công bố công khai trên website và phổ biến cho giảng viên, sinh viên.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học. Các học phần trong chương trình dạy học được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình thành một khối thống nhất. Các học phần đều được bố trí hợp lý theo từng học kỳ trong Kế hoạch học tập giúp cho người học nâng dần mức độ tiếp nhận kiến thức và kỹ năng qua mỗi học kỳ để đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT.

4. Triết lý giáo dục “Ứng dụng - Thực học - Thực nghiệp” được công bố và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Trường và các kênh thông tin khác. Các đề cương chi tiết học phần đã xác định rõ phương pháp giảng dạy của từng học phần để sinh viên đạt được những kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Giảng viên sử dụng phương pháp giảng dạy phù hợp, rèn luyện cho sinh viên có khả năng học tập suốt đời (đọc tài liệu, làm báo cáo, đồ án...).

5. Các văn bản hướng dẫn việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên có quy định về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan trong các kỳ thi (thi học phần, thi tốt nghiệp, các hình thức/phương pháp thi/kiểm tra đánh giá); được công bố rộng rãi cả bản in và bản mềm trên website của Trường. Việc phản hồi kết quả đánh giá học phần thuận tiện thông qua tài khoản học tập của sinh viên, sinh viên nắm được quy định về kiểm tra đánh giá, phúc khảo.

6. Đã ban hành khá đầy đủ các văn bản về công tác quy hoạch, tuyển dụng, bổ nhiệm đội ngũ giảng viên. Khối lượng công việc của giảng viên được xác định, quy đổi ra số giờ chuẩn theo từng vị trí, chức danh làm cơ sở cho việc đánh giá, xếp loại giảng viên; năng lực của đội ngũ giảng viên được đánh giá hằng năm theo các quy định. Công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển chuyên môn của giảng viên được thực hiện theo kế hoạch hằng năm và có đánh giá. Có quy định cụ thể về loại hình, số lượng các hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên.

7. Đã ban hành các văn bản về chiến lược phát triển đội ngũ nhân viên; thực hiện các chế độ, chính sách thu hút, tuyển dụng và phát triển đội ngũ nhân viên đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ cả về số lượng lẫn chất lượng. Công tác đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ nhân viên tiến hành theo quy trình khảo sát nhu cầu, lên kế hoạch, thực hiện.

8. Đề án tuyển sinh được công bố công khai tới các bên liên quan với nhiều hình thức; chính sách và quy định về tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, đúng quy định, được rà soát, đánh giá và cập nhật hàng năm. Việc theo dõi và đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của người học được triển khai trong suốt quá trình học tập. Hệ thống giám sát sự tiến bộ của người học được thực hiện chặt chẽ từ cấp Khoa đến cấp Trường. Các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học được triển khai một cách có hệ thống. Các chính sách, quy định đối với sinh viên được công bố công khai với nhiều hình thức. Môi trường tâm lý xã hội, cảnh quan của trường tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động học tập, nghiên cứu khoa học và sự thoải mái cho người học.

9. Hệ thống phòng học, phòng thực hành với các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học. Thư viện gồm cả thư viện truyền thống và thư viện số có đa dạng nguồn thông tin, tài liệu và luôn được cập nhật. Hệ thống công nghệ thông tin như máy tính, internet và các phần mềm do Trường tự xây dựng đáp ứng yêu cầu đào tạo và nghiên cứu khoa học. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn được đảm bảo.

10. Hệ thống thu thập, xử lý thông tin phục vụ cho rà soát, thiết kế, phát triển CTĐT, đánh giá các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả người học nhằm đảm bảo sự tương thích với chuẩn đầu ra được thiết lập và cập nhật, cải tiến trong chu kỳ đánh giá. Giảng viên tích cực tham gia nghiên cứu khoa học và có các nghiên cứu ứng dụng vào giảng dạy cũng như cải tiến hoạt động dạy và học. Các dịch vụ hỗ trợ người học được đánh giá và cải tiến góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được quy định cụ thể, được đánh giá và cải tiến.

11. Công tác giám sát, xác lập và cập nhật danh sách sinh viên thôi học, danh sách sinh viên tốt nghiệp, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình của sinh viên được thực hiện tương đối tốt; đã phân tích, đối sánh giữa các CTĐT trong Trường để cải tiến chất lượng. Công tác hỗ trợ, tư vấn hướng nghiệp giúp sinh viên tìm kiếm việc làm sau tốt nghiệp được quan tâm thực hiện thường xuyên, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm và làm việc phù hợp với

ngành đào tạo khá cao. Hoạt động khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan được triển khai định kỳ và kết quả khảo sát đã được Khoa/các đơn vị sử dụng tương đối hiệu quả để cải tiến chất lượng. Các bên liên quan có mức độ hài lòng cao về các nội dung khảo sát.

II. KIẾN NGHỊ

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Diễn đạt lại mục tiêu, chuẩn đầu ra của CTĐT để có thể bao quát được những nội hàm cốt lõi, phản ánh rõ hơn triết lý giáo dục, tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường. Xem xét lại từng chuẩn đầu ra của CTĐT để có những điều chỉnh phù hợp; diễn đạt lại một số chuẩn đầu ra của CTĐT để có thể định lượng/đo lường mức độ sinh viên đạt được chuẩn đầu ra. Phân tích, đánh giá các kết quả khảo sát/kiến nghị các bên liên quan cho việc điều chỉnh chuẩn đầu ra.

2. Rà soát, hoàn thiện bản mô tả CTĐT, đề cương chi tiết học phần, ma trận kỹ năng chuẩn đầu ra. Rà soát lại đề cương chi tiết, chuẩn đầu ra của học phần, ma trận liên kết chương/mục với chuẩn đầu ra học phần. Rà soát phương pháp giảng dạy, liên kết phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần. Đa dạng các phương thức công bố và truyền thông về bản mô tả CTĐT và các đề cương chi tiết học phần để có thể phù hợp với những khả năng tiếp cận của từng đối tượng là các nhà tuyển dụng tiềm năng, các hiệp hội nghề nghiệp.

3. Rà soát tổng thể bảng ma trận mối quan hệ mục tiêu, ma trận kết nối giữa phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá và chuẩn đầu ra của học phần để đưa ra được những điều chỉnh và bổ sung phù hợp với mức độ đóng góp của từng học phần vào chuẩn đầu ra của CTĐT và đảm bảo sự phù hợp, nhất quán giữa các bảng ma trận. Rà soát lại chuẩn đầu ra của từng học phần và diễn đạt lại bằng các ngôn từ định lượng/đo lường/đánh giá chính xác mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của từng học phần. Rà soát kết cấu của chương trình dạy học, kết cấu các học phần tự chọn, giảm bớt số tín chỉ và tích hợp giảm số lượng học phần, giảm số lượng học phần lý thuyết, tăng học phần thực hành, thực tập.

4. Đa dạng các phương thức truyền thông về sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi của Trường để có thể tham gia đóng góp các ý kiến cho các hoạt động giáo dục và đào tạo của Trường, khẳng định uy tín về giáo dục của Nhà trường. Nghiên cứu chuyển tải nội dung của triết lý giáo dục vào nội dung các học phần, điều chỉnh/cải tiến và bổ sung các hoạt động hướng dẫn sử dụng tổ hợp các phương pháp nghiên cứu/học tập nhằm đa dạng hóa các hoạt động nghiên cứu/học tập của sinh viên. Tổng kết, tập huấn phương pháp giảng dạy, tập huấn phương pháp kiểm tra đánh giá, bổ sung các hướng dẫn cách học, tự nghiên cứu, các hoạt động trải nghiệm giúp sinh viên có khả năng học tập suốt đời.

5. Kiểm tra, rà soát các quy định về kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của

người học. Định kỳ thực hiện rà soát, đánh giá về độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp của các câu hỏi thi và sự chính xác trong việc đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra. Có văn bản quy định quy trình thiết kế cấu trúc đề và lựa chọn đề thi từ ngân hàng câu hỏi hay các đề nguồn để đảm bảo thống nhất. Cập nhật đầy đủ các Quy định về việc phản hồi kết quả đánh giá của người học lên cổng thông tin điện tử của Nhà trường và cổng thông tin điện tử của sinh viên. Các công cụ khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về kiểm tra đánh giá cần cụ thể, bám sát các hình thức kiểm tra đánh giá cụ thể.

6. Dự báo đội ngũ giảng viên theo từng ngành trong chiến lược phát triển Trường để làm cơ sở đào tạo, bồi dưỡng và tăng tỷ lệ giảng viên trình độ tiến sĩ và học hàm giáo sư, phó giáo sư. Bổ sung quy định cụ thể về hoạt động phục vụ cộng đồng của giảng viên. Xây dựng chính sách thu hút giảng viên có trình độ thuận lợi trong việc tuyển dụng; xây dựng bộ chỉ số đánh giá năng lực (KPIs) cho giảng viên. Xây dựng kế hoạch dài hạn, trung hạn về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho giảng viên; khảo sát đánh giá sau đào tạo của các khóa bồi dưỡng để cải tiến và nâng cao hiệu quả hoạt động bồi dưỡng. Tăng cường việc đăng ký sở hữu trí tuệ, có hoạt động đối sánh kết quả nghiên cứu khoa học với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước. Phát triển phần mềm quản lý đào tạo, nghiên cứu khoa học tổng thể để thuận lợi cho việc giám sát, đánh giá hàng năm.

7. Đưa đầy đủ nội dung quy hoạch, xây dựng đội ngũ nhân viên vào trong văn bản cấp Chiến lược, có lộ trình thực hiện trong từng năm phù hợp với sứ mệnh và tầm nhìn của Trường là từng bước phát triển trở thành đại học thông minh và chuyển đổi số. Phân tích, đánh giá hiệu quả công tác thu hút, đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao chất lượng ngũ nhân viên. Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các văn bản về quy hoạch, xây dựng, phát triển đội ngũ nhân viên theo hướng tích hợp đảm bảo tính hệ thống và cập nhật của các văn bản.

8. Có các giải pháp để duy trì và nâng cao số lượng, chất lượng tuyển sinh. Tìm hiểu thế mạnh khác biệt và nổi bật của sinh viên ngành Khai thác vận tải của Trường. Thực hiện thường xuyên việc lấy ý kiến rộng rãi các bên liên quan để xây dựng hệ thống quản lý theo học chế tín chỉ và xây dựng quy trình theo dõi, giám sát, đánh giá kết quả học tập, đánh giá sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện của sinh viên. Hàng năm, có các báo cáo và phản hồi về kết quả, tiến độ học tập và rèn luyện của sinh viên. Xây dựng và ban hành quy trình phối hợp giữa các đơn vị và cán bộ chuyên trách để tổ chức tốt hơn công tác hỗ trợ và dịch vụ cho sinh viên, trong đó quan tâm việc đào tạo các kỹ năng mềm cho sinh viên. Rà soát chỉnh sửa quy định về văn hoá học đường và quy tắc ứng xử văn hoá của Nhà trường bảo đảm ngắn gọn dễ nhớ, giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận và thực hiện. Chú trọng và nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho sinh viên.

9. Có phương án xây dựng phần diện tích đất mới hoặc có kế hoạch đào tạo hàng năm phù hợp giữa các cơ sở của Trường để đáp ứng diện tích phòng làm việc của giảng viên, nghiên cứu viên và vui chơi, thể thao cho người học tại cơ sở Hà Nội theo quy định; sửa chữa, bổ sung kịp thời các trang thiết bị phòng học đáp

ứng việc học tập cho người học. Đầu tư vật lực, nguồn lực và có chính sách thực tế hơn nữa giúp khai thác hiệu quả các giá trị trong tiềm năng của Trung tâm Công nghệ thông tin - Thư viện để phục vụ cho các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác và phục vụ cộng đồng. Thường xuyên bổ sung, sửa chữa, mua mới một số máy tính có cấu hình cao và phần mềm cập nhật để đáp ứng tốt hơn cho học tập và nghiên cứu của người học. Có lộ trình xúc tiến nhanh đề án chuyển đổi số để đạt được tầm nhìn trở thành đại học số, đại học thông minh. Ban hành Quy định các tiêu chí về môi trường, sức khỏe và an toàn theo quy định hiện hành; cần tổ chức định kỳ khám sức khỏe ít nhất 01 lần/năm và triển khai thực hiện tư vấn tâm lý cho người học.

10. Sớm tổ chức xin ý kiến các bên liên quan để rà soát, điều chỉnh lại quy định về lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan sao cho rõ ràng, cụ thể, phù hợp cho từng cơ quan, đơn vị. Xem xét tổng hợp các văn bản quy định về rà soát, đánh giá hoạt động giảng dạy, kiểm tra đánh giá người học, đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ để các Bộ môn/Khoa dễ dàng thực hiện. Chính sửa, hoàn thiện các mẫu phiếu điều tra cho thống nhất cho từng đối tượng, cải tiến phương pháp lấy ý kiến sao cho thu thập được những ý kiến có giá trị. Trong nghiên cứu khoa học cần lưu ý đến các nghiên cứu cải tiến, phát triển CTĐT.

11. Quy định cụ thể hơn về công tác giám sát, thống kê, phân tích đối sánh tỷ lệ sinh viên thôi học, tốt nghiệp đúng hạn và thời gian tốt nghiệp trung bình của sinh viên các khóa đào tạo. Quan tâm đến các giải pháp hữu hiệu để tăng tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình và giảm tỷ lệ sinh viên thôi học. Đổi mới cơ chế, chính sách để khuyến khích và đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học, sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp trong sinh viên. Đổi mới công tác khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan để dữ liệu khảo sát thực sự có ý nghĩa thiết thực trong việc nâng cao chất lượng của CTĐT. Kết quả khảo sát cần được tách riêng theo CTĐT. Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp theo chuẩn đầu ra để thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của nhà sử dụng lao động, giảng viên, cựu người học về chất lượng sinh viên tốt nghiệp của CTĐT.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo Khai thác vận tải trình độ đại học của Nhà trường. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành./.