

**NGHỊ QUYẾT**

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo  
Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học  
của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

*Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;*

*Căn cứ Quyết định số 536/QĐ-KĐCLGDTL ngày 06/9/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;*

*Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế;*

*Căn cứ kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 17 ngày 15/02/2025.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đúng quy định hiện hành.

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đã rà soát, thẩm định kết quả đánh giá và nhất trí điều chỉnh mức đánh giá Tiêu chí 9.4 từ mức 3 thành mức 4.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí (chiếm 88%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

**Điều 2.** Kiến nghị Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo Su phạm Tiếng Trung Quốc trình độ đại học (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

**Điều 3.** Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo Sư phạm tiếng Trung Quốc trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế theo quy định hiện hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Ngoại ngữ, ĐH Huế;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Đường**



**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**SỨ PHẠM TIẾNG TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**  
**CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC HUẾ**  
*(Kèm theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24/02/2025*  
*của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>		3,67	2	66,67
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>		3,67	2	66,67
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>		4,00	3	100
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>		3,80	4	80
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>		4,00	7	100
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		4,00	5	100
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>		4,00	5	100
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>		4,00	5	100
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>		3,83	5	83,33
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	3			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>		4,20	4	80
Tiêu chí 11.1	5			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
3,92	44	88



**Phụ lục II**  
**KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**SỰ PHẠM TIẾNG TRUNG QUỐC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**  
**CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC HUẾ**  
*(Kèm theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24/02/2025*  
*của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

### I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) Sự phạm tiếng Trung quốc (SPTTQ) trình độ đại học của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường, phù hợp với mục tiêu Giáo dục đại học - Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT bao gồm các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm đối với sinh viên tốt nghiệp và triển vọng việc làm. Bản mô tả CTĐT và các đề cương chi tiết được công bố công khai bằng nhiều hình thức. Các bên liên quan có thể tiếp cận với bản mô tả CTĐT và các đề cương chi tiết một cách dễ dàng và thuận tiện. Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan. Chuẩn đầu ra của CTĐT được định kỳ rà soát 02 năm/lần. Chuẩn đầu ra của CTĐT được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau.

2. Bản mô tả CTĐT ngành SPTTQ có đầy đủ thông tin theo quy định. Tất cả các đề cương chi tiết học phần trong CTĐT có đầy đủ các thông tin cốt lõi theo mẫu chung của Trường. Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau. Các bên liên quan như cơ quan quản lý, nhà tuyển dụng, giảng viên, người học và cựu người học có thể tiếp cận với bản mô tả CTĐT dễ dàng và thuận tiện.

3. Chương trình dạy học ngành SPTTQ được thiết kế dựa trên các yêu cầu được xác định tại chuẩn đầu ra của CTĐT. Nội dung các học phần trong chương trình dạy học đã thể hiện việc đạt được chuẩn đầu ra và định kỳ được lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Cấu trúc chương trình dạy học được thiết kế phù hợp các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, quy chế đào tạo đại học và các quy định hiện hành của Trường. Chương trình dạy học được thiết kế có tính logic và có cấu trúc được tham, cập nhật các CTĐT của các trường đại học trong nước và nước ngoài, được cập nhật và có tính tích hợp.

4. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố chính thức được công bố công khai, được phổ biến tới cán bộ, giảng viên và người học trong toàn Trường. Các hoạt động dạy học/phương pháp giảng dạy đa dạng, phù hợp để giúp người học đạt được các chuẩn đầu ra của từng học phần và của CTĐT. Giảng viên sử dụng các hoạt động dạy học, các phương pháp giảng dạy phù hợp nhằm hỗ trợ người học rèn luyện các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời.

5. Kế hoạch và quy trình đánh giá kết quả học tập của người học được thể



hiện rõ ràng trong quy chế đào tạo, kế hoạch đào tạo năm học. Người học được phổ biến đầy đủ các quy định về việc kiểm tra đánh giá theo đề cương học phần trong chương trình dạy học. CTĐT ngành SPTTQ đã sử dụng các phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập khác nhau, phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT. Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá được công bố công khai, kịp thời đến giảng viên và người học của Trường. Người học và cựu người học hài lòng với các thủ tục và kết quả phúc khảo.

6. Đội ngũ giảng viên được quy hoạch và phát triển dựa trên nhu cầu và đáp ứng yêu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Khối lượng công việc của giảng viên được xác định, quy đổi ra số giờ chuẩn theo từng vị trí, chức danh làm cơ sở cho việc đánh giá, xếp loại giảng viên. Năng lực của đội ngũ giảng viên được đánh giá hằng năm theo các quy định. Hoạt động đào tạo bồi dưỡng phát triển chuyên môn của giảng viên được thực hiện theo kế hoạch. Việc được quản trị kết quả công việc được triển khai thực hiện dựa trên các văn bản quy định, đánh giá, phân loại và bình xét thi đua khen thưởng hằng năm. Quy định về các loại hình và số lượng sản phẩm nghiên cứu khoa học mà giảng viên, nghiên cứu viên phải thực hiện được quy định rõ ràng, thuận lợi cho đánh giá, giám sát.

7. Đội ngũ nhân viên phục vụ được quy hoạch theo chiến lược phát triển, quy hoạch nhân lực của đội ngũ nhân viên trong từng giai đoạn. Đội ngũ nhân viên Nhà trường khá ổn định, được phân công hợp lý theo Đề án Vị trí việc làm, đảm bảo về số lượng và chất lượng để hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng. Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được quy định với các tiêu chí rõ ràng, được phổ biến công khai trên trang thông tin điện tử của Trường và Khoa. Quy trình, công cụ, tiêu chí và các biểu mẫu về đánh giá, xếp loại năng lực đội ngũ nhân viên được quy định đầy đủ; được lấy ý kiến khảo sát của các bên liên quan. Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, được phân tích, đánh giá. Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên được triển khai thực hiện góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên, đáp ứng tốt hơn cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng. Khối lượng công việc của đội ngũ nhân viên được xác định cụ thể, được đánh giá hiệu quả làm việc, được công nhận và khen thưởng theo kết quả công việc.

8. Chính sách và các quy định về tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, được rà soát, đánh giá lấy ý kiến các bên liên quan, được cập nhật hàng năm. Việc theo dõi và đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của người học được triển khai trong suốt quá trình học tập. Sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện của người học được giám sát kịp thời. Việc tra cứu lịch học, lịch thi, kết quả học tập, đăng ký học, đăng ký thi, đăng ký thi cải thiện/trả nợ của sinh viên đều thực hiện đều thực hiện trên trang web đào tạo tin chỉ của Trường, tạo sự thuận lợi và đáp ứng đủ nhu cầu của sinh viên. Các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ người học được triển khai thực hiện, được đánh giá theo các năm trong giai. Môi trường tâm lý xã hội, cảnh quan của trường (xanh hoá, đa dạng và chú trọng) tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động học tập, nghiên cứu khoa học và sự thoải mái cho cá nhân người học, được sinh viên đánh giá cao.



9. Hệ thống phòng học và chức năng và trang thiết bị phù hợp, đáp ứng tốt yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động khác; tỉ lệ diện tích sàn xây dựng đáp ứng quy định hiện hành. Thư viện có đủ phòng đọc, có phần mềm; các nội quy, quy định, quy trình quản lý, sử dụng, thu nhận tài liệu; kết nối được với thư viện nhiều trường đại học trong cả nước. Phần mềm và cơ sở dữ liệu thống kê số lượt bạn đọc ra, vào, số lượt mượn, lượt truy cập tài liệu, đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học. Hệ thống phòng thực hành/studio với các trang thiết bị cơ bản đáp ứng nhu cầu, phù hợp; có quy trình quản lý, nhật ký sử dụng và thanh lý tài sản, máy móc thiết bị; có người phụ trách các phòng được tập huấn, đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ để hỗ trợ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu, đáp ứng chuẩn đầu ra của ngành học. Hệ thống công nghệ thông tin như máy tính, hạ tầng cho đào tạo trực tuyến, các phần mềm hỗ trợ cơ bản đáp ứng trong đào tạo, nghiên cứu khoa học và có đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức vận hành ổn định, an toàn hệ thống công nghệ thông tin. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn được quy định cụ thể; phân công chức năng nhiệm vụ cho các đơn vị chức năng quản lý, triển khai, thực hiện hàng năm.

10. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được thiết lập với các đơn vị liên quan đến hoạt động thiết kế và phát triển CTĐT, chương trình dạy học; có các quy định và công cụ để thu thập, xử lý và sử dụng thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan làm căn cứ để thiết kế và phát triển CTĐT và chương trình dạy học. Quá trình dạy học và đánh giá kết quả học tập của giảng viên đối với người học được thực hiện theo các quy định của Trường để đảm bảo sự tương thích với chuẩn đầu ra và được người học đánh giá thông qua đánh giá học phần của sinh viên. Giảng viên, nghiên cứu viên thực hiện một số đề tài nghiên cứu khoa học các cấp, có kết quả được truyền tải thành nội dung giảng dạy và cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học tập của người học. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác được quy định rõ ràng, được đánh giá và cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, có sự kết nối thông qua hoạt động của Hội đồng Đảm bảo chất lượng, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong hệ thống phản hồi được rà soát, cải tiến.

11. Nhà trường và Khoa đã xác lập, giám sát được các tiêu chí: Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp, tốt nghiệp đúng hạn; thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ có việc làm; loại hình và các hoạt động nghiên cứu của sinh viên; mức độ hài lòng của các bên liên quan. Xác định được tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng 4 năm trung bình của ngành khá cao là 93,66%; có 96,3% sinh viên tốt nghiệp hoàn thành khóa học nhận bằng tốt nghiệp đại học so với sinh viên năm cuối; thời gian tốt nghiệp trung bình là 4,04 năm. 16 đề tài nghiên cứu khoa học, 16 bài báo; kinh phí chi cho hoạt động khoa học công nghệ của sinh viên trong 5 năm là 134 triệu đồng. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan được thực hiện với các nội dung và hình thức khác nhau theo quy trình thống nhất đã ban hành. Một phần lớn kết quả được áp dụng để cải tiến chất lượng CTĐT ngành NNTQ ngày một tốt hơn.



## II. KIẾN NGHỊ

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Lấy ý kiến chuyên sâu, rộng rãi của các bên liên quan về mục tiêu của CTĐT để có thêm cơ sở cải tiến mục tiêu của CTĐT; rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra của CTĐT theo hướng lượng hóa các mức năng lực cụ thể để có thể đo lường và đánh giá được mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học; chuẩn hoá các thuật ngữ dùng trong chuẩn đầu ra là đúng các thuật ngữ đang được sử dụng trong các văn bản quy định hiện hành; mở rộng số lượng mẫu tất cả các đối tượng được khảo sát để đảm bảo các ý kiến phản hồi mang tính đại diện cao.

2. Quy định thống nhất nội dung trình bày trong phần mô tả văn tắt nội dung và khối lượng các học phần theo cùng một cấu trúc; tăng cường truyền thông để người học quan tâm hơn đến các nội dung trong bản mô tả CTĐT; rà soát, điều chỉnh bổ sung, cập nhật tất cả đề cương chi tiết học phần; bổ sung giáo trình mới vào các đề cương chi tiết học phần; bổ sung các học phần sư phạm cho người học; đánh giá mức độ tiếp cận của các bên liên quan đối với bản mô tả CTĐT và đề cương học phần để có thông tin phục vụ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ và cải tiến chất lượng; tăng cường truyền thông tới người học về việc cần nghiên cứu các nội dung của bản mô tả CTĐT và đề cương học phần, góp phần rèn luyện kỹ năng tự nghiên cứu các văn bản quy định.

3. Nghiên cứu để đưa các học phần thay thế phù hợp cho các học phần Kiến tập - Thực tập sư phạm và Khóa luận tốt nghiệp, hoặc bỏ các học phần thay thế cho các hoạt động học tập này; rà soát kỹ lưỡng nội hàm của từng học phần và chuẩn đầu ra của từng học phần để có những điều chỉnh logic và khoa học phù hợp với ma trận kết nối giữa chuẩn đầu ra của học phần với chuẩn đầu ra của CTĐT, bảo đảm sự tương thích về nội dung và thể hiện sự đóng góp cụ thể của mỗi học phần vào việc đạt được chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của CTĐT; nghiên cứu các nội dung của từng học phần của trường đối sánh, sự gắn kết của các học phần, chuẩn đầu ra của từng học phần, đặc biệt là tìm hiểu phương pháp tổ chức thực hiện các học phần, phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá để có cơ sở điều chỉnh và hoàn thiện các học phần thuộc CTĐT.

4. Xây dựng hệ thống theo dõi, giám sát và đánh giá việc chuyển tải Triết lý giáo dục vào xây dựng và triển khai CTĐT bài bản, có hệ thống; tăng cường các phương pháp truyền thông đa dạng về Triết lý giáo dục tới người học và các bên liên quan; đánh giá mức độ tác động của các phương pháp dạy học đến việc nâng cao chất lượng giảng dạy và góp phần đạt chuẩn đầu ra; tăng cường rèn luyện các kỹ năng mềm như giao tiếp, đàm phán, tư duy phản biện bằng cách tích hợp các kỹ năng này trong các học phần chuyên ngành.



5. Rà soát các hoạt động/phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học, điều chỉnh, bổ sung thiết kế phù hợp để đo lường được mức độ đạt chuẩn đầu ra về các kỹ năng mềm, mức tự chủ và trách nhiệm; định kỳ rà soát, đánh giá các quy định, nội dung hoạt động liên quan đến kiểm tra đánh giá trong các đề cương chi tiết học phần để có thêm cơ sở cải tiến; rà soát, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp, công cụ kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp; sử dụng các ma trận đề thi và công cụ công nghệ thông tin nhằm đánh giá chất lượng các câu hỏi thi/kiểm tra đánh giá cuối kỳ theo chuẩn đầu ra đã công bố. công bố rubric cho hình thức kiểm tra đánh giá tự luận và tiểu luận trong đề cương chi tiết các học phần nhằm đạt độ giá trị của việc kiểm tra đánh giá; bổ sung nội dung lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của GV, bao gồm việc sử dụng thông tin phản hồi về kết quả kiểm tra đánh giá để cải thiện việc học tập; thống kê và phân tích nguyên nhân các bài thi có thay đổi điểm sau khi phúc khảo một cách đầy đủ để có biện pháp hạn chế sai sót trong chấm thi và lên điểm thi.

6. Xây dựng đề án phát triển nguồn lực giảng viên trong đó có dự báo, định biên, kế hoạch thực hiện phù hợp với chỉ số trong chiến lược phát triển của Trường đáp ứng chỉ tiêu tiến sĩ, giáo sư/phó giáo sư theo chiến lược phát triển nhà trường; rà soát, bổ sung chính sách thu hút đề tuyển dụng đội ngũ giảng viên, đặc biệt đảm bảo duy trì ngành và phù hợp với quy mô tuyển sinh; tăng cường đội ngũ giảng viên trình độ thạc sĩ học tiếp nghiên cứu sinh, tăng số lượng giảng viên có trình độ tiến sĩ đủ điều kiện bổ nhiệm phó giáo sư; ban hành quy định về tiêu chí đánh giá năng lực đội ngũ (KPIs) để tạo động lực cho giảng viên; phát triển phần mềm quản lý và giám sát kết quả thực hiện các nhiệm vụ của giảng viên về giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; đánh giá hiệu quả hoạt động đào tạo bồi dưỡng, chú trọng các nội dung nâng cao năng lực giảng viên; xây dựng các hướng nghiên cứu, lựa chọn các đối tác, hợp tác để thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học các cấp; tạo động lực cho giảng viên viết bài đăng trên các tạp chí có uy tín cũng như tạp chí quốc tế.

7. Tăng cường số lượng và chất lượng các khảo sát về nhu cầu, mức độ đáp ứng của đội ngũ nhân viên và sử dụng kết quả khảo sát để phân tích dự báo, quy hoạch; bổ sung chính sách thu hút đủ hấp dẫn trong tuyển dụng và đãi ngộ, truyền thông rộng rãi để thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; xây dựng bộ tiêu chí định lượng, dễ đo lường để đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên hỗ trợ một cách đầy đủ và chính xác, công bằng, đúng quy trình; tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ cho đối tượng nhân viên phù hợp với vị trí việc làm và cần phân tích, đánh giá hiệu quả về đào tạo, bồi dưỡng để cải thiện, nâng nghiệp vụ cao hiệu quả cũng như chất lượng đội ngũ nhân viên; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản trị; xây dựng biểu mẫu kế hoạch cá nhân cho nhân viên và có các khảo sát định kỳ về mức độ hài lòng của nhân viên đối với công tác quản lý, đánh giá, xếp loại, thi đua khen thưởng hàng năm dựa trên kết quả công việc.

8. Phân tích/dự báo nhu cầu nhân lực làm cơ sở xây dựng chỉ tiêu tuyển sinh hàng năm để nâng cao số lượng, chất lượng thí sinh, thu hút sinh viên vào



Trường; khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học; tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá, tư vấn tuyển sinh; đối sánh công tác tuyển sinh với trường tương đương nhằm đưa ra được các tiêu chí lựa chọn người học sát với chỉ tiêu của ngành và điều kiện giảng dạy thực tế của Trường; rà soát, ban hành mới các quy định về công tác cố vấn học tập, quy định chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên, và một số quy định về sự hỗ trợ giám sát sinh viên; đánh giá hoạt động giám sát của các đơn vị được phân công theo dõi, hướng dẫn và giúp đỡ sinh viên trong các hoạt động học tập, rèn luyện; rà soát, đánh giá hiệu quả các hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và hỗ trợ việc làm, chú trọng các hoạt động hỗ trợ sinh viên khởi nghiệp, tạo dựng môi trường/không khí học thuật trong sinh viên; tổ chức tọa đàm giữa các chuyên gia, các cựu sinh viên với sinh viên năm cuối để chuẩn bị kiến thức cần thiết cho sinh viên trước khi ra trường, tăng cường giao lưu giữa sinh viên với doanh nghiệp, theo dõi, đánh giá tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp; xây dựng quy tắc ứng xử ngắn gọn, dễ nhớ, giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận và thực hiện; thường xuyên kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm nhất là việc vệ sinh chất lượng ăn uống, nước sinh hoạt; định kỳ kiểm nghiệm nước uống sinh hoạt của sinh viên; thành lập văn phòng tư vấn tâm lý thực hiện chức năng tư vấn, hỗ trợ sinh viên.

9. Xây dựng phương án thiết kế để đáp ứng diện tích phòng làm việc của giảng viên, lãnh đạo khoa theo quy định; có chính sách thúc đẩy, khuyến khích phát triển tài liệu nội sinh; biên soạn và ghi rõ giáo trình, tài liệu dành cho đối tượng đào tạo trình độ đại học ngành SPTTQ hoặc mua từ các nhà xuất bản của các tác giả ngoài Trường; tổ chức thẩm định nội dung phê duyệt giáo trình, tài liệu phù hợp với chuẩn đầu ra của CTĐT/học phần cho ngành SPTTQ trình độ đại học của Trường; rà soát toàn bộ hệ thống giáo trình, tài liệu tham khảo trong đề cương chi tiết để bổ sung, có kế hoạch mua mới và đảm bảo quy định về bản quyền; khai thác hiệu quả hệ thống công nghệ thông tin trong quản lý, quản trị và các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học; khai thác tối đa và đẩy mạnh nền tảng số để đáp ứng các yêu cầu các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành trong chu kỳ đánh giá; đa dạng hóa các bên liên quan trong việc khảo sát hài lòng về mức độ đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học của hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị các phòng thực hành tiếng, hệ thống công nghệ thông tin, về môi trường, sức khỏe và an toàn cần, phân định rõ theo từng CTĐT, nội dung khảo sát bám sát các yêu cầu mốc chuẩn và văn bản hiện hành.

10. Chú trọng khảo sát nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực SPTTQ và yêu cầu về năng lực tại các vị trí việc làm cơ sở rà soát, điều chỉnh và phát triển CTĐT, chương trình dạy học; rà soát, đánh giá, cập nhật, cải tiến quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT, chương trình dạy học; đánh giá và cải tiến chất lượng CTĐT, chương trình dạy học phù hợp với quy định tại Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021; rà soát, bổ sung bộ tiêu chí đánh giá hoạt động dạy học và kiểm tra đánh giá của giảng viên đối với người học đảm bảo độ tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra; tách kết quả đánh giá cho từng CTĐT;



phân tích, đối sánh kết quả đánh giá để cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động dạy học và kiểm tra đánh giá của giảng viên đối với người học; khuyến khích giảng viên, người học tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học, kết hợp hài hòa giữa nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực chuyên môn sâu với lĩnh vực phát triển CTĐT, chương trình dạy học, đổi mới phương pháp dạy, học và đánh giá kết quả học tập của CTĐT ngành SPTTQ; đánh giá đầy đủ, đồng bộ chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác; thống nhất các tiêu chí đánh giá; tách riêng kết quả khảo sát cho từng CTĐT làm cơ sở cải tiến chất lượng cấp CTĐT; rà soát, đánh giá thường xuyên và cải tiến cơ chế phản hồi của các bên liên quan, tăng cường sự kết nối và trao đổi thông tin giữa các bên liên quan, nhất là các bên liên quan bên ngoài Trường.

11. Có các giải pháp phù hợp để giảm tỷ lệ thôi học; cải tiến chất lượng đào tạo rút ngắn thời gian đào tạo bằng cách có sinh viên tốt nghiệp trước hạn; chú trọng phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp trong sinh viên; khuyến khích sinh viên đăng kết quả trên báo khoa học; thực hiện đối sánh với các CTĐT của các trường đại học trong và ngoài nước về các chỉ số và nội dung các tiêu chí của tiêu chuẩn 11; áp dụng quản trị theo quy định và chu trình PDCA trong xây dựng, phát triển, thực hiện và cải tiến CTĐT cũng như phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo, phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tốt chuẩn đầu ra của CTĐT ngành SPTTQ.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo Sư phạm tiếng Trung quốc, trình độ đại học của Nhà trường. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành.