

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 04/2025/TT-BGDĐT ngày 17 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về quy định về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 685/QĐ-KĐCLGDTL ngày 04 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi;

Căn cứ kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 20 ngày 30 tháng 7 năm 2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 42 tiêu chí (chiếm 84%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Nguyễn Trãi cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh cho Trường Đại học Nguyễn Trãi theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Trường ĐH Nguyễn Trãi;
- Lưu: VT.



Nguyễn Văn Đường



Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TRÃI

(Kèm theo Nghị quyết số 86/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08/8/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		3,67	2	66,67
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	3			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	3			

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,60	3	60
Tiêu chí 9.1	3			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	3			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
3,84	42	84



Phụ lục II

KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TRÃI

(Kèm theo Nghị quyết số 86/NQ-HĐKĐCLGD ngày 08/8/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Trãi, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu của CTĐT được xác định, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT thể hiện rõ chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp và triển vọng việc làm trong tương lai, phù hợp với Khung trình độ Quốc gia Việt Nam. Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát và được công bố công khai.

2. Bản mô tả CTĐT và các đề cương học phần cơ bản đầy đủ nội dung, được rà soát, cập nhật, được công bố công khai, được sinh viên, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng đánh giá cao. Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận.

3. Chương trình dạy học được thiết kế gắn kết với chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm, được định kỳ rà soát. Ma trận gắn kết nội dung học phần, các phương pháp dạy học và các phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra được xây dựng. Chương trình dạy học được thiết kế liên mạch giữa các khối kiến thức cơ bản, khối kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất. Chương trình dạy học được rà soát, tham khảo các CTĐT của các trường đại học khác, đảm bảo tính linh hoạt và tích hợp.

4. Triết lý giáo dục được ban hành chính thức, được phổ biến đầy đủ đến toàn thể cán bộ, giảng viên, sinh viên và các bên liên quan. Hoạt động dạy và học được xây dựng và mô tả trong chương trình dạy học, đề cương học phần đa dạng, linh hoạt, phù hợp yêu cầu chuẩn đầu ra. Đề cương học phần được thiết kế có định hướng thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu, tự rèn luyện. Sinh viên và cựu sinh viên đánh giá cao và hài lòng về hoạt động dạy và học của ngành Quản trị kinh doanh.

5. Trường đã ban hành quy trình hướng dẫn xây dựng công cụ và lựa chọn phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập phù hợp với từng học phần nhằm đảm bảo đạt được chuẩn đầu ra. Có các quy định rõ ràng về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí và trọng số đánh giá, được công khai đến sinh viên trước mỗi kỳ thi kết thúc học phần. Ma trận liên kết giữa phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra được thiết kế bài bản, góp phần hỗ trợ sinh viên đạt chuẩn đầu ra. Hệ thống phản hồi kết quả học tập được thiết lập đầy đủ, cùng với quy

trình xử lý khiếu nại kết quả học tập minh bạch và có hiệu lực.

6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xây dựng, phát triển theo chiến lược, kế hoạch phát triển Trường, dựa trên nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. Tỷ lệ giảng viên/người học của CTĐT đáp ứng yêu cầu theo quy định hiện hành. Khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được giám sát và đánh giá để cải tiến chất lượng, góp phần vào việc nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên để bổ nhiệm, điều chuyển của Trường được xác định rõ ràng và được phổ biến công khai. Năng lực của đội ngũ giảng viên được xác định rõ ràng, đầy đủ thông qua đề án vị trí việc làm, được giám sát và đánh giá dựa trên các chỉ số rõ ràng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ giảng viên được quan tâm, đáp ứng yêu cầu chuyên môn của CTĐT. Công tác thi đua, khen thưởng có quy trình minh bạch, rõ ràng, đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên hài lòng với kết quả thi đua, khen thưởng hàng năm. Kết quả đánh giá về mức độ đáp ứng các yêu cầu về số lượng và chất lượng của các hoạt động nghiên cứu khoa học của được giám sát và đối sánh định kỳ hằng năm góp phần cải tiến, nâng cao chất lượng nghiên cứu và thúc đẩy sự tham gia tích cực của giảng viên, nghiên cứu viên trong hoạt động nghiên cứu khoa học.

7. Nhà trường đã thực hiện phân tích, dự báo nhu cầu, quy hoạch và có chính sách thu hút đội ngũ nhân viên để đảm bảo đáp ứng yêu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Đội ngũ nhân viên được bố trí đầy đủ về số lượng và đảm bảo chất lượng, phù hợp với các nhiệm vụ hỗ trợ tại thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ khác. Các tiêu chí về tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển nhân viên được xác định dựa trên phân tích nhu cầu và ý kiến từ các bên liên quan, được công khai và phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, giảng viên và nhân viên qua nhiều hình thức. Nhà trường có quy trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên rõ ràng, việc đánh giá đảm bảo minh bạch và khách quan. Việc khảo sát nhu cầu, lập kế hoạch và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên được thực hiện, đáp ứng yêu cầu công việc. Các quy định về khối lượng công việc, giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên cụ thể và rõ ràng. Đội ngũ nhân viên hài lòng về việc quản trị theo kết quả công việc và công tác thi đua, khen thưởng của Trường.

8. Chính sách và quy định tuyển sinh của Nhà trường được xây dựng rõ ràng, tuân thủ đúng các quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo, có sự đóng góp của các bên liên quan và được cập nhật hằng năm. Các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh được rà soát, đánh giá hằng năm để đảm bảo tính hiệu quả, đáp ứng nhu cầu thực tiễn và nâng cao chất lượng tuyển sinh. Hệ thống giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện của người học được thực hiện chặt chẽ thông qua nhiều phương diện, có bộ phận và cán bộ chuyên trách được phân công theo dõi kết quả học tập, khối lượng học tập và đưa ra cảnh báo học vụ kịp thời. Trường có cơ sở dữ liệu theo dõi tiến độ học tập, rèn luyện, quản lý tỷ lệ chậm tiến độ và thôi học, giúp người học chủ động trong việc cải thiện kết quả học tập. Trường có các đơn vị chịu trách nhiệm tư vấn học tập, tổ chức ngoại khóa, tư vấn

việc làm và cung cấp dịch vụ hỗ trợ giúp người học cải thiện việc học tập, tăng cường kỹ năng mềm, nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng có việc làm sau khi tốt nghiệp. Trường có môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, cảnh quan sư phạm sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho tất cả các đối tượng trong toàn trường.

9. Trường có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng, có các phòng thực hành với trang thiết bị phù hợp, đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu. Hệ thống công nghệ thông tin của Trường phù hợp, hoạt động ổn định, an toàn và được duy trì, cập nhật thường xuyên để hỗ trợ đáp ứng các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường đã ban hành các quy định và tổ chức thực hiện các hoạt động liên quan môi trường, sức khỏe và an toàn, trong đó có lưu ý đến nhu cầu của người khuyết tật. Các hoạt động như phòng cháy chữa cháy, quản lý vệ sinh môi trường, chăm sóc sức khỏe... tạo nên môi trường học tập an toàn, thân thiện và hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đời sống trong trường.

10. Trường có hệ thống thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi từ các bên liên quan, giúp Nhà trường nắm bắt nhu cầu thực tế của thị trường lao động và các yêu cầu từ người học, doanh nghiệp và xã hội. Các thông tin thu thập được xử lý, phân tích và sử dụng hiệu quả làm căn cứ xây dựng chương trình dạy học phù hợp, đảm bảo tính thực tiễn và chất lượng. Trường đã xây dựng và ban hành các quy định, quy trình rõ ràng liên quan đến thiết kế, phát triển và cập nhật chương trình dạy học với các bước cụ thể, từ tham khảo ý kiến các bên liên quan đến việc hoàn thiện, thẩm định và ban hành, góp phần nâng cao chất lượng chương trình dạy học và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của các bên liên quan. Trường có quy định và triển khai việc rà soát, đánh giá thường xuyên quá trình dạy và học, bao gồm phương pháp giảng dạy, học tập và đánh giá kết quả học tập của người học, nhằm đảm bảo sự phù hợp và tương thích với chuẩn đầu ra của CTĐT. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ khác được đánh giá. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được xây dựng một cách hệ thống, bao gồm các quy trình thu thập, phân tích và xử lý ý kiến, đồng thời được đánh giá và cải tiến, góp phần phù hợp với nhu cầu thực tế và góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

11. Trường có đầy đủ cơ sở dữ liệu học tập của người học thông qua hệ thống quản lý đào tạo, bao gồm các thông tin về số lượng, tỉ lệ thôi học và tốt nghiệp đúng hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình, được giám sát và đối sánh. Trường có bộ phận và quy trình khảo sát liên quan đến việc làm của người học tốt nghiệp và số liệu đáng tin cậy về tỉ lệ người học có việc làm, thực hiện đối sánh tỉ lệ việc làm giữa các CTĐT trong Trường và tổ chức thảo luận, phân tích nguyên nhân, đề xuất biện pháp khắc phục và triển khai các phương án hỗ trợ việc làm cho người học. Hoạt động nghiên cứu khoa học của người học được tổ chức triển khai có sự giám sát, theo dõi trên cơ sở các quy định của trường. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập và giám sát, có các đề xuất, đầu tư vào các hoạt động nghiên cứu khoa học của người học phù

hợp khả năng của Nhà trường và của người học. Nhà trường thực hiện khảo sát, phân tích mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động nghiên cứu khoa học, dịch vụ hỗ trợ, và cơ sở vật chất làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng.

II. KIẾN NGHỊ

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Rà soát mục tiêu của CTĐT, điều chỉnh, bổ sung nội dung phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường với mục tiêu của giáo dục đại học; rà soát các chuẩn đầu ra của CTĐT đảm bảo rõ ràng hơn để có thể đo lường được cụ thể và lượng hóa mức độ đạt được chuẩn đầu ra; tăng cường và đa dạng hơn nữa các kênh thu thập ý kiến các bên liên quan khi rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra; tăng cường công khai chuẩn đầu ra của CTĐT qua nhiều kênh thông tin khác nhau.

2. Tăng cường tập huấn, hướng dẫn và nâng cao năng lực thiết kế, phát triển CTĐT cho đội ngũ cán bộ, giảng viên và chuyên viên; rà soát, bổ sung và hoàn thiện đề cương học phần, phân định mục tiêu học phần thành 3 nhóm kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm; cập nhật, bổ sung đa dạng tài liệu tham khảo hỗ trợ sinh viên có nguồn học liệu tốt nhất; đa dạng hơn trong việc công bố công khai CTĐT và đề cương học phần.

3. Bổ sung quy định về việc đánh giá sự phù hợp của các phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập, phương pháp kiểm tra đánh giá học phần để đảm bảo việc đo lường mức độ đóng góp vào việc đạt chuẩn đầu ra của CTĐT; đa dạng hóa các phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập phù hợp, đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình dạy học; đa dạng cách thức, tăng cường lấy ý kiến các bên liên quan khi rà soát, điều chỉnh chương trình dạy học để phù hợp và bám sát với thực tiễn; rà soát tính hệ thống, chi tiết và đồng bộ đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra của CTĐT trong chương trình dạy học và đề cương học phần; tăng cường đối sánh chương trình dạy học với CTĐT của các trường đại học trong và ngoài nước.

4. Đẩy mạnh truyền thông nội bộ và bên ngoài về Triết lý giáo dục của Nhà trường; xây dựng và ban hành kế hoạch cải tiến tổng thể, đồng bộ các phương pháp dạy học nâng cao chất lượng đào tạo; ban hành quy định, hướng dẫn cụ thể về hoạt động tự học, tự nghiên cứu của sinh viên và có phương pháp, giải pháp quản lý, giám sát và đánh giá hiệu quả việc tự học, tự nghiên cứu của sinh viên.

5. Rà soát, hoàn thiện và ban hành các văn bản quy định hoặc hướng dẫn chi tiết về công tác kiểm tra đánh giá, xác định rõ loại hình và nội dung đánh giá áp dụng cho từng nhóm học phần, phù hợp và tương thích với chuẩn đầu ra của học phần; xây dựng hệ thống công cụ và tiêu chí đánh giá nhằm kiểm tra độ tin cậy và độ giá trị của các bài thi, kiểm tra, phát hiện kịp thời những bất cập, từ đó điều chỉnh và cải tiến phương pháp kiểm tra đánh giá, nhằm đo lường chính xác

hơn mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên; nghiên cứu và thiết kế công cụ kiểm tra đánh giá với các chỉ báo cụ thể, phù hợp với từng học phần, nhằm xác định rõ mức độ đóng góp của từng tiêu chí trong việc đo lường chuẩn đầu ra của học phần; xây dựng các phương án và lộ trình học tập linh hoạt, phù hợp với điều kiện và năng lực của sinh viên, nhằm bảo đảm sinh viên có thể hoàn thành khóa học đúng tiến độ.

6. Xây dựng đề án phát triển nguồn lực giảng viên trong đó có dự báo, định biên, kế hoạch thực hiện phù hợp với chỉ số trong chiến lược phát triển của Trường đáp ứng chỉ tiêu tiến sĩ, giáo sư, phó giáo sư và nâng cao chất lượng của giảng viên theo chiến lược phát triển nhà trường; rà soát, bổ sung chính sách để tuyển dụng đội ngũ giảng viên có trình độ cao và phù hợp với quy mô đào tạo và hoạt động khoa học công nghệ; ban hành quy định về tiêu chí đánh giá năng lực đội ngũ (KPIs) để tạo động lực cho giảng viên; phát triển phần mềm quản lý nguồn nhân lực để giám sát kết quả thực hiện; xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng giảng viên định kỳ và hàng năm, chú trọng các năng lực nghiên cứu khoa học, phát triển chuyên môn, nghiệp vụ và đánh giá hiệu quả hoạt động đào tạo bồi dưỡng theo kế hoạch; xây dựng các hướng nghiên cứu, lựa chọn các đối tác, hợp tác để thực hiện các nhóm đề tài nghiên cứu các cấp, nhằm tăng số lượng và chất lượng sản phẩm khoa học công nghệ; thúc đẩy việc đăng ký đề tài các cấp, tạo động lực cho giảng viên viết bài đăng tạp chí trong nước, quốc tế; đối sánh nghiên cứu khoa học giữa các CTĐT/các Khoa và đánh giá kết quả theo mục tiêu trong chiến lược.

7. Làm rõ hơn nội dung quy hoạch đội ngũ nhân viên, đặc biệt việc nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân viên trong Chiến lược phát triển Trường; nghiên cứu, phân tích đầy đủ, toàn diện về nhu cầu đội ngũ cán bộ nhân viên hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng của CTĐT, làm cơ sở cho quy hoạch và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, nhân viên hỗ trợ; nâng cao và giữ ổn định mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với đội ngũ nhân viên; xem xét ban hành một văn bản độc lập bao gồm đầy đủ các tiêu chí, quy định, quy trình về tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển, sử dụng cán bộ, nhân viên của Nhà trường để đảm bảo sự thống nhất và thuận tiện trong thực hiện; nghiên cứu, hoàn thiện việc xác định khung năng lực, cấp độ năng lực của đội ngũ nhân viên trong Đề án vị trí việc làm và triển khai việc đánh giá theo hướng tiếp cận đánh giá năng lực; hoàn thiện hệ thống theo dõi, quản lý, lưu trữ hoạt động đào tạo bồi dưỡng nhân viên một cách đầy đủ và toàn diện cả về văn bản, nội dung đào tạo bồi dưỡng, kết quả và số liệu nhân viên được cử đào tạo bồi dưỡng; chú trọng tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ thiết thực theo vị trí việc làm của nhân viên; hoàn thiện các câu hỏi khảo sát liên quan về tinh thần, thái độ, hiệu quả công việc của đội ngũ nhân viên phục vụ, hỗ trợ; thực hiện khảo sát đội ngũ nhân viên về mức độ hài lòng đối với các chính sách, tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, đánh giá theo kết quả công việc.

8. Tìm hiểu thế mạnh khác biệt và nổi bật (hoặc đầu tư trong hoạt động dạy và học để tạo ra sự khác biệt nổi bật) để xây dựng hình ảnh sinh viên tốt nghiệp CTĐT công nghệ thông tin mang dấu ấn, thương hiệu riêng của Trường và đưa

vào kế hoạch, chiến lược trong công tác tư vấn tuyển sinh, hoạt động truyền thông về tuyển sinh nhằm thu hút nhiều thí sinh có học lực giỏi vào trường; phân tích điều kiện thực tế để xây dựng tiêu chí tuyển chọn người học sát với năng lực đào tạo; định kỳ khảo sát, lấy ý kiến để cải tiến phương pháp và tiêu chí tuyển chọn; tổ chức đánh giá về việc thực hiện giám sát của các đơn vị được phân công trong việc theo dõi, hướng dẫn và giúp đỡ sinh viên trong các hoạt động học tập, rèn luyện; thực hiện đánh giá sự phối hợp của hệ thống giám sát giữa các đơn vị để theo dõi, giám sát và sự tiến bộ trong học tập, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học; tổng kết, phân tích đối sánh kết quả giám sát sự tiến bộ của người học về học tập và rèn luyện, tỉ lệ thôi học, học vượt, học chậm... để từ đó tìm ra nguyên nhân để điều chỉnh các quy chế, quy định phù hợp; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phục vụ, hỗ trợ người học; quan tâm các hoạt động hỗ trợ sinh viên khởi nghiệp, tạo dựng môi trường/không khí học thuật trong sinh viên, chú trọng tổ chức thường niên các cuộc thi sáng tạo, nghiên cứu khoa học...; tăng cường học kỳ doanh nghiệp, thực tập tại công ty công nghệ, tăng cường giao lưu giữa sinh viên với doanh nghiệp; đầu tư xây dựng khu vui chơi thể thao, sân chơi cho sinh viên, nâng cấp phòng học để có môi trường cảnh quan xanh, sạch, đẹp, tạo sự thoải mái, thư giãn cho người học; xây dựng văn bản riêng quy định về quy tắc ứng xử cho người học dưới dạng “quy tắc” bảo đảm ngắn gọn dễ nhớ, giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận, dễ dàng thực hiện.

9. Nâng cấp phòng học, phòng làm việc đảm bảo về tỷ lệ diện tích/người học, đảm bảo chỗ làm việc riêng biệt cho giảng viên toàn thời gian theo quy định; đầu tư xây dựng các khu hoạt động thể chất, khu dịch vụ tổng hợp (nhà ăn, căn tin), phòng chờ cho giảng viên; nâng cấp thư viện về diện tích, không gian đọc, phần mềm quản lý, trang thiết bị; bổ sung, nâng cấp hệ thống máy tính tại các phòng thực hành nhằm đáp ứng ngày càng cao yêu cầu của CTĐT; xây dựng đề án chuyển đổi số trong quản lý, đào tạo và nghiên cứu; tăng cường chăm sóc sức khỏe và an toàn cho giảng viên, nhân viên; thiết kế bộ công cụ khảo sát chuyên biệt về môi trường học tập, an toàn và sức khỏe, trong đó có nội dung riêng liên quan đến nhu cầu của người khuyết tật.

10. Mở rộng phạm vi lấy ý kiến các bên liên quan, lấy ý kiến phản hồi của đội ngũ chuyên gia, giảng viên cùng ngành đào tạo từ các trường đại học khác; đánh giá tác động và kết quả thực hiện các quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học đến chất lượng thiết kế CTĐT, chương trình dạy học; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình. Khuyến khích giảng viên, người học tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học về phát triển CTĐT, chương trình dạy học, đổi mới phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập; rà soát tiêu chí đánh giá quá trình dạy học của giảng viên và đánh giá kết quả học tập của người học, tiêu chí đánh giá chất lượng các dịch vụ và tiện ích của phòng thí nghiệm, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác; khảo sát đầy đủ chất lượng các dịch vụ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành và các dịch vụ hỗ trợ khác.

11. Tăng cường công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên ngay từ năm thứ nhất để giúp người học thích nghi tốt hơn với môi trường đại học, từ đó giảm tỷ lệ thôi

học và nâng cao tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn; xây dựng cơ chế giám sát chặt chẽ hơn đối với sinh viên có nguy cơ thôi học hoặc tốt nghiệp muộn, bao gồm việc phân tích kết quả học tập sau mỗi học kỳ và có biện pháp hỗ trợ kịp thời; thực hiện việc đối sánh các chỉ số đầu ra với các trường đại học khác có cùng ngành đào tạo để có cái nhìn tổng quan hơn về vị thế của CTĐT; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thu thập, xử lý và phân tích dữ liệu về tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp và mức độ hài lòng của các bên liên quan; tăng cường các hoạt động nâng cao nhận thức và tạo động lực cho người học về vai trò của nghiên cứu khoa học, đa dạng hóa các loại hình nghiên cứu và tăng cường nguồn lực tài chính cho hoạt động này; ưu tiên cải thiện cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và nghiên cứu, đặc biệt là nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin và bổ sung tài liệu thư viện để nâng cao chất lượng đào tạo và mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Nhà trường. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành./.