

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại
của Đại học Kinh tế Quốc dân**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 04/2025/TT-BGDĐT ngày 17 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 685/QĐ-KĐCLGDTL ngày 04 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân;

Căn cứ kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ 22 ngày 22 tháng 10 năm 2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân. Đoàn Đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân đúng quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân sau thẩm định là: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 47 tiêu chí chiếm 94%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (Chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này).

Điều 2. Kiến nghị Đại học Kinh tế Quốc dân cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại (Chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này).

Điều 3. Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Hội đồng KĐCLGD;
- ĐH Kinh tế Quốc dân;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Đường



Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG

**Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại
của Đại học Kinh tế Quốc dân**

(Kèm theo Nghị quyết số 116/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23/10/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100	Tiêu chí 7.1	4	4,00	5	100
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4,40	5	100
Tiêu chí 2.3	4	3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chuẩn 3					Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 3.3	4	4,00	3	100	Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4					Tiêu chuẩn 9		4,40	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00	Tiêu chí 9.4	5			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		4,00	6	100
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		4,40	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	5			
					Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
4,08	47	94



Phụ lục II KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Đại học Kinh tế Quốc dân

(Kèm theo Nghị quyết số 116/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23/10/2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH NỔI BẬT

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại (KDTM) của Đại học Kinh tế Quốc dân, giai đoạn 2019 - 2024 cho thấy có những điểm mạnh cần tiếp tục phát huy như sau:

1. Mục tiêu CTĐT được định kỳ rà soát, được xác định rõ ràng, phù hợp sứ tầm nhìn, sứ mạng của Trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra được xác định rõ ràng các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm của người học sau khi hoàn thành CTĐT, bao gồm những yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt, được rà soát định kỳ, có lấy ý kiến góp ý của các bên liên quan.

2. Bản mô tả CTĐT có đủ các nội dung và được cập nhật những vấn đề mới có liên quan. Đề cương học phần được rà soát định kỳ, cập nhật theo kế hoạch và có cải tiến rõ rệt trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục. Bản mô tả CTĐT và đề cương học phần ngành KDTM được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra của CTĐT, có sự tương thích chặt chẽ giữa nội dung học phần và chuẩn đầu ra CTĐT. Tổ hợp phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá được xác lập để bảo đảm đạt chuẩn đầu ra ở cấp học phần và CTĐT. Cấu trúc CTĐT được rà soát định kỳ và điều chỉnh logic, bảo đảm liên thông từ đại cương đến chuyên ngành, có số tín chỉ hợp lý, có kế hoạch dạy học rõ ràng, giúp phát triển đồng thời kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học. CTĐT được cập nhật theo xu hướng số hóa, tăng cường học phần thực tế, và đối sánh với các CTĐT trong nước và quốc tế để đảm bảo tính linh hoạt, tích hợp và hội nhập, qua đó nâng cao khả năng đáp ứng yêu cầu thực tiễn nghề nghiệp của người học sau khi ra trường.

4. Triết lý giáo dục của Nhà trường được ban hành chính thức, được phổ biến đến giảng viên, người học và các bên liên quan, làm định hướng cho mục tiêu, tổ chức các hoạt động dạy học của CTĐT. Hoạt động dạy học được thiết kế đa dạng, được hướng dẫn và thể hiện trong đề cương học phần, bảo đảm phù hợp để đạt các chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra CTĐT. Hệ thống đề cương học phần mô tả rõ phương pháp dạy học gắn với chuẩn đầu ra, thúc đẩy kỹ năng chuyên môn và kỹ năng mềm của người học. Nội dung tự học được quy định đầy đủ và có các học phần chuyên đề, thực tế khuyến khích nghiên cứu và học tập suốt đời.

5. Các quy định kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học được quy định rõ ràng, được triển khai nhất quán trong chương trình dạy học và đề cương học phần. Phương pháp, công cụ đánh giá đa dạng theo giai đoạn học tập. Thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số và cơ chế phản hồi được nêu rõ trong quy chế đào tạo, quy chế thi và đề cương học phần. Kết quả học tập được công bố minh bạch, kịp thời qua cổng ứng dụng sinh viên và kênh học vụ. Quy trình tổ chức thi, chấm thi, xem lại bài thi được chuẩn hóa bảo đảm độ chính xác, công bằng, minh bạch. Cơ chế phản hồi và giải quyết khiếu nại có thẩm quyền, thời hạn rõ ràng, truyền thông rộng rãi giúp sinh viên chủ động phúc tra, điều chỉnh học tập và giảm phát sinh khiếu nại.

6. Đội ngũ giảng viên được quy hoạch, phát triển theo định hướng Chiến lược của Trường; tỉ lệ người học/giảng viên duy trì ở mức thấp, đáp ứng quy định. Cơ chế quản lý, quy đổi khối lượng công việc rõ ràng, minh bạch. Năng lực giảng viên được đánh giá qua quy trình nhiều cấp, công khai; đa số hoàn thành tốt/xuất sắc nhiệm vụ. Công tác bồi dưỡng được triển khai thường xuyên, đa dạng. Hoạt động quản trị theo kết quả gắn đánh giá, khen thưởng. Hoạt động nghiên cứu khoa học được định hướng, giám sát và đối sánh định kỳ; giảng viên thực hiện CTĐT có nhiều công bố trong/ngoài nước và tham gia đề tài các cấp. Tỉ lệ bài báo/GV/năm của Viện cao hơn quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-BGDĐT về chuẩn cơ sở giáo dục đại học.

7. Đội ngũ nhân viên phục vụ được quy hoạch, phát triển theo Chiến lược phát triển Trường và Đề án vị trí việc làm. Các quy định tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển được công khai, triển khai thống nhất. Nhu cầu tuyển dụng được tổng hợp đáp ứng yêu cầu công việc, bảo đảm đủ số lượng và chất lượng. Công tác đánh giá được thực hiện theo tiêu chí rõ ràng, bước đầu áp dụng KPI cho nhân viên hành chính; đồng thời lấy ý kiến về sự hài lòng của bên liên quan. Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng được duy trì thường xuyên. Kết quả công việc được giám sát, đánh giá thông qua giao ban tuần/tháng/quý, sơ kết 6 tháng, tổng kết năm và xếp hạng viên chức, bảo đảm minh bạch, hiệu quả.

8. Chính sách, tiêu chí tuyển sinh được quy định trong Đề án tuyển sinh của Trường, phù hợp với quy chế của Bộ Giáo dục & Đào tạo. Việc giám sát tiến độ học tập, rèn luyện và cảnh báo học vụ được quy định rõ ràng, có đơn vị thực hiện, theo dõi, giám sát. Công tác hỗ trợ người học được triển khai với sự tham gia các phòng ban chức năng. Môi trường tâm lý xã hội thân thiện, cảnh quan sự phạm sạch đẹp; Trung tâm dịch vụ hỗ trợ đào tạo vận hành bếp ăn cho sinh viên và cán bộ, giảng viên, nhân viên, đáp ứng vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động dạy – học và nghiên cứu khoa học.

9. Hệ thống phòng học, phòng làm việc và các phòng chức năng được trang bị đầy đủ các thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu, diện tích sàn đạt 4,48 m²/SV. Thư viện hiện đại, đầy đủ trang thiết bị có đầy đủ phòng đọc, phòng học nhóm, hệ thống kho sách; có không gian đọc mở, có hệ thống máy tính kết nối internet dùng tra cứu và tác nghiệp; có cơ sở dữ liệu phong phú kết nối với cơ sở dữ liệu nước ngoài, có đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên ngành thư

viện. Hệ thống phòng thực hành có hệ thống máy tính và các thiết bị hỗ trợ cho các môn học của CTĐT. Hệ thống CNTT được đầu tư đầy đủ với máy tính, hạ tầng và các phần mềm hỗ trợ có bản quyền, được duy tu, bảo dưỡng và nâng cấp hằng năm phục vụ cho đào tạo, NCKH, đáp ứng nhu cầu học tập, giảng dạy trực tuyến. Hệ thống CNTT hoạt động ổn định, phục vụ tốt cho hệ thống đào tạo online. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác lập theo các quy định hiện hành và được triển khai thực hiện theo các quy định của Trường.

10. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được thiết lập. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được thu thập, xử lý và sử dụng để thiết kế/phát triển chương trình dạy học. Quy trình thiết kế, phát triển CTĐT/chương trình dạy học được thực hiện theo tài liệu hướng dẫn, được rà soát và cải tiến phù hợp quy định pháp luật và định hướng phát triển của Trường. Hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá và chất lượng các dịch vụ hỗ trợ (thư viện, phòng thí nghiệm, CNTT, dịch vụ khác) được quy định, đánh giá và cải tiến thường xuyên. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên có nghiên cứu khoa học liên quan hoạt động dạy – học, kết quả được chuyển hóa vào nội dung giảng dạy và cải tiến hoạt động học tập của người học. Cơ chế phản hồi của bên liên quan vận hành có hệ thống; chính sách bảo đảm chất lượng, quy định và công cụ khảo sát định kỳ được đánh giá, cập nhật và hoàn thiện.

11. Nhà trường đã xác lập, giám sát được các tiêu chí: tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp đúng hạn, tốt nghiệp; thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ có việc làm; loại hình và các hoạt động nghiên cứu của sinh viên; mức độ hài lòng của các bên liên quan. Tỷ lệ học viên có việc làm sau tốt nghiệp cao, đạt 95,54%, trong đó phần lớn làm việc đúng ngành đào tạo. Hoạt động nghiên cứu khoa học của học viên được khuyến khích và hỗ trợ. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của một số các bên liên quan được thực hiện với các nội dung và hình thức khác nhau theo quy trình thống nhất đã ban hành. Một phần lớn kết quả được áp dụng để cải tiến chất lượng CTĐT ngành KDTM ngày một tốt hơn.

II. KIẾN NGHỊ

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (Chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Rà soát, chuẩn hóa mục tiêu CTĐT, bổ sung nội dung gắn sứ mệnh đổi mới, chất lượng cao, bền vững để làm rõ đóng góp “nghiên cứu xuất sắc, đề xuất chính sách”. Chuẩn hóa chuẩn đầu ra của CTĐT, thống nhất sử dụng động từ để đo lường và đánh, lựa chọn chuẩn đầu ra trọng tâm với mức tư duy cao hơn (phân tích); tích hợp chuẩn đầu ra năng lực số theo Thông tư số 02/2025/TT-BGDĐT; tăng cường bồi dưỡng năng lực thiết kế CTĐT. Thiết lập quy trình tham vấn bên liên quan ngoài Trường; công bố, cập nhật chuẩn đầu ra đảm bảo tính minh bạch và giám sát xã hội theo yêu cầu của Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT.

2. Ban hành bản mô tả CTĐT theo mỗi phiên bản rà soát, chỉnh sửa CTĐT trong đó thể hiện đầy đủ các nội dung theo quy định để dễ dàng tra cứu, sử dụng; chuẩn hóa đề cương học phần theo chuẩn đầu ra và ma trận kỹ năng, chuẩn hóa phương pháp giảng dạy/phương pháp kiểm tra đánh giá thể hiện trong đề cương, thiết kế lại mẫu đề cương học phần; cải tiến hình thức công bố công khai bản mô tả CTĐT và đề cương học phần theo hướng truyền thông chủ động với hình thức và nội dung hấp dẫn.

3. Rà soát ma trận liên kết chuẩn đầu ra CTĐT và các học phần; xây dựng ma trận chuẩn đầu ra học phần, phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá, xác định mức tham gia của các học phần và chuẩn đầu ra của CTĐT làm cơ sở thiết kế phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá theo mức độ đạt chuẩn đầu ra; rà soát, đánh giá mức độ tương thích và phù hợp các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá tương ứng với chuẩn đầu ra của học phần; xác định các học phần tiên quyết trong kế hoạch CTĐT và đề cương học phần; mở rộng đối sánh CTĐT tiên tiến khác theo tiêu chí chuẩn đầu ra, nội dung, phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá, nâng cao độ sâu và giá trị tham chiếu của đối sánh CTĐT.

4. Nhà trường cần ban hành hướng dẫn cách thức truyền tải Triết lý giáo dục của Trường vào việc thiết kế các hoạt động dạy và học và ma trận phương pháp giảng dạy; chuẩn hóa mẫu đề cương học phần với kế hoạch hoạt động và tự học kèm rubric; điều chỉnh tỷ lệ giảng giải-thảo luận-báo cáo và đẩy mạnh giảng dạy kết hợp (blended learning); tăng cường các hoạt động dạy học theo dự án, và hoạt động nghiên cứu khoa học, thúc đẩy khả năng tự học và học tập suốt đời của người học.

5. Ban hành hướng dẫn xây dựng rubric theo ma trận chuẩn đầu ra CTĐT, chuẩn đầu ra học phần; đa dạng phương pháp kiểm tra đánh giá, tích hợp các phương pháp kiểm tra đánh giá mới vào đề cương học phần bảo đảm giá trị, độ tin cậy và phù hợp với chuẩn đầu ra; bổ sung đáp án/hướng dẫn chấm thi đối với hình thức thi tự luận, kiểm soát việc sửa điểm trên bài thi bằng biên bản; áp dụng thẩm định chéo, tiền kiểm và hậu kiểm đối với việc chấm thi; thiết kế lại phiếu tổng hợp điểm đánh giá khóa luận tốt nghiệp theo ma trận trọng số điểm thành phần của các thành viên tham gia đánh giá, thiết lập cơ chế phát hiện điểm bất thường; tập huấn giảng viên về xây dựng-vận hành rubric và phân tích phổ điểm; triển khai các nền tảng đánh giá trực tuyến có phản hồi tức thời và báo cáo chi tiết kết quả học tập của người học; quy định vai trò của cố vấn học tập trong việc phân tích dữ liệu kết quả học tập, phản hồi và can thiệp sớm với người học, qua đó nâng cao tính minh bạch và hỗ trợ cá nhân hóa lộ trình học tập của người học.

6. Xây dựng bộ chỉ tiêu phát triển đội ngũ rõ ràng, đồng bộ giữa các văn bản chiến lược; phân tích nhu cầu nhân lực theo đặc thù của CTĐT; phát triển phần mềm quản lý toàn diện khối lượng công việc giảng viên; áp dụng giải pháp giảm giảng dạy vượt định mức để cân bằng với nghiên cứu khoa học; bổ sung chính sách thu hút nhân lực chất lượng cao, đa dạng hóa kênh tuyển dụng và tiêu chí đặc thù cho CTĐT; lập kế hoạch phát triển giảng viên có học hàm GS/PGS;

xây dựng bộ chỉ số đánh giá năng lực giảng viên toàn diện; tổ chức khảo sát định kỳ nhu cầu bồi dưỡng, theo dõi và đánh giá hiệu quả sau đào tạo; quản lý tập trung các khóa bồi dưỡng, mở rộng nội dung kỹ năng số và phương pháp dạy học hiện đại; lượng hoá các tiêu chí đánh giá kết quả công việc, gắn KPIs/OKRs và phản hồi từ sinh viên; nâng cấp phần mềm giám sát và khảo sát hài lòng của giảng viên để nâng hiệu quả thi đua, khen thưởng; khuyến khích công bố quốc tế, tham gia đề tài Nafosted/cấp Nhà nước; cải tiến mô-đun quản lý khoa học công nghệ phục vụ thống kê, đối sánh và cải tiến chất lượng.

7. Rà soát, quy hoạch đội ngũ nhân viên theo ngắn hạn, trung hạn và dài hạn; dự báo nhu cầu dài hạn theo vị trí việc làm và đặt chỉ tiêu định lượng theo giai đoạn; tổ chức khảo sát bài bản ý kiến giảng viên, người học về mức độ đáp ứng (tinh thần, thái độ, hỗ trợ chuyên môn) của nhân viên và dùng kết quả để cải tiến; ban hành quy định nội bộ về điều chuyển nhân viên; đa dạng hóa kênh công khai quy định tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển; hoàn thiện quy chế đánh giá, xếp hạng theo tiếp cận năng lực, tích hợp kết quả khảo sát hài lòng bên liên quan vào đánh giá nhân viên; tập trung đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm với kế hoạch dài hạn, trung hạn phù hợp Nghị quyết/chiến lược và quy định của Bộ Nội vụ; cụ thể hóa phân công nhiệm vụ hằng năm đến từng nhân viên để thuận lợi cho việc theo dõi, đánh giá và tạo động lực; thực hiện khảo sát cán bộ, nhân viên và người lao động theo đúng quy định về hoạt động khảo sát các bên liên quan của Nhà trường.

8. Tham vấn đa dạng bên liên quan ngoài Trường khi xây dựng Đề án tuyển sinh; phân tích, dự báo nhu cầu nhân lực theo lĩnh vực đào tạo để xác định chỉ tiêu phù hợp và thu hút sinh viên xuất sắc; so sánh, phân tích chất lượng học tập của người học theo từng phương thức tuyển sinh để lựa chọn phương thức tối ưu; ban hành quy trình theo dõi, giám sát sự tiến bộ của người học; tổng kết hằng năm và lập báo cáo làm căn cứ cải tiến giám sát kết quả học tập, khối lượng học tập, rèn luyện; tổ chức khảo sát định kỳ, đa dạng bên liên quan về môi trường tâm lý-xã hội, cảnh quan; lập báo cáo tổng hợp hằng năm để đối sánh kết quả giữa nhóm người học và các bên liên quan, xác định nguyên nhân chưa hài lòng và đề xuất cải tiến các dịch vụ hỗ trợ.

9. Rà soát, nâng cấp khu giảng đường B và C, thay thế thiết bị xuống cấp để tránh ảnh hưởng chất lượng dạy và học; mở rộng đối tượng lấy ý kiến về hoạt động thư viện tới giảng viên, nhân viên và tách riêng kết quả khảo sát về mức độ phù hợp của thư viện về các nguồn học liệu đối với ngành KDTM; xây dựng bộ phiếu hỏi riêng cho giảng viên, người học về mức độ phù hợp phòng thực hành/thí nghiệm làm cơ sở cải tiến hiệu quả sử dụng; hoàn chỉnh phần mềm quản trị đại học tổng thể, đồng bộ hóa quản lý dữ liệu tập trung và hoàn thiện cơ sở dữ liệu bài giảng E-learning đáp ứng xu hướng chuyển đổi số trong giáo dục đại học; ban hành quy định tiêu chí môi trường, sức khỏe và an toàn của Trường; rà soát, điều chỉnh bộ câu hỏi phản hồi về môi trường, sức khỏe và an toàn, bảo đảm lưu ý tới đối tượng là người khuyết tật.

10. Thu thập thông tin về nhu cầu đào tạo và yêu cầu năng lực của các vị trí việc làm từ đơn vị sử dụng lao động làm căn cứ rà soát, điều chỉnh, phát triển CTĐT, chương trình dạy học; rà soát, tích hợp và chuẩn hóa quy định, quy trình thiết kế, phát triển, chỉnh sửa CTĐT, chương trình dạy học, quy định chi tiết việc sử dụng ma trận chuẩn đầu ra trong thiết kế và rà soát đề cương học phần; tách riêng kết quả khảo sát giảng dạy và đánh giá kết quả học tập của giảng viên đối với người học cho từng CTĐT, đánh giá mức độ tương thích phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra học phần; kết hợp nghiên cứu khoa học chuyên ngành với nghiên cứu phát triển CTĐT, chương trình dạy học; đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá của chính CTĐT; rà soát bộ phiếu và đánh giá đầy đủ chất lượng dịch vụ hỗ trợ (thư viện, phòng thí nghiệm/thực hành, hệ thống CNTT), tách riêng kết quả cho CTĐT; tăng cường cơ chế kết nối, chia sẻ và sử dụng phản hồi từ các bên liên quan, nâng cao hiệu quả khai thác kết quả khảo sát để cải tiến chất lượng dạy và học của CTĐT.

11. Rà soát và triển khai giải pháp phù hợp để rút ngắn thời gian đào tạo, tạo điều kiện sinh viên tốt nghiệp trước hạn nhưng vẫn bảo đảm chất lượng; chú trọng phát triển nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo của sinh viên về quy trình, số lượng, chất lượng và tính ứng dụng; khuyến khích công bố khoa học; tổ chức khảo sát định kỳ theo quy định, mở rộng đối tượng tới nhà tuyển dụng ở nhiều lĩnh vực/địa phương có cựu sinh viên Nhà trường; đối sánh CTĐT với các trường trong/ngoài nước theo các chỉ số và nội dung của Tiêu chuẩn 11; áp dụng quản trị theo nguyên lý và chu trình PDCA trong xây dựng, triển khai, cải tiến CTĐT; phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý; hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo và phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị nhằm đạt chuẩn đầu ra của CTĐT ngành KDTM.

Trên đây là những kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục với 11 nhóm giải pháp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của đoàn Đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch với những giải pháp cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kinh doanh thương mại của Nhà trường. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng chương trình đào tạo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành./.